



Автоматизация торговли и бухучета по всему Казахстану

Условия возврата

Покупатель может обратиться с требованием возврата денежных средств в соответствии с Условиями возврата и сроками, описанными в этом документе.

1. Общие условия возврата

Покупатель может обратиться с требованием возврата денежных средств. Для этого необходимо ознакомиться с настоящими Условиями, связаться с обслуживающим офисом, получить у менеджера форму на возврат средств и заполнить ее.

2. Обмен и возврат товара.

Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

А) Возврат денежных средств за приобретение прав по Сублицензионному договору (Программные продукты).

В соответствии с ч. 1 ст. 966 ГК РК, По лицензионному договору сторона, обладающая исключительным правом на результат интеллектуальной творческой деятельности или на средство индивидуализации (лицензиар), предоставляет другой стороне (лицензиату) право временно использовать соответствующий объект интеллектуальной собственности определенным способом.

Неисключительное право, как предмет сублицензионного договора, не является вещью, не может быть некачественным и не может иметь недостатков.

В соответствии с этим за товары из категории «Программные продукты «1С» и других вендоров» возврат денежных средств не производится.

Б) Возврат денежных средств за покупку торгового оборудования

За товары из категорий «Электронное оборудование», «Противокражное оборудование», «Мебель» возврат осуществляется по правилам ниже.

Возврат денежных средств за покупку торгового оборудования осуществляется, если:

- заказанное клиентом оборудование отличается от фактически поставленного; • товар ненадлежащего качества (ст. 428 ГК РК), который не обладает заявленными в описании характеристиками, что ухудшает его потребительские свойства;
- обнаружена некомплектность товара.

В случае некомплектности торгового оборудования в течение 3 недель должна быть

произведена замена проданного недоукомплектованного товара на аналогичный или произведена доукомплектация товара. Данные правоотношения регламентируются договором на поставку товара.

3. Порядок предъявления претензий и регламент возврата денежных средств

В случае выявления несоответствия количества и/или качества товара, покупатель обязан поставить поставщика в известность об этом непосредственно в момент получения товара. Для этого необходимо связаться с менеджером обслуживающего офиса и следовать его дальнейшим инструкциям. Необходимо иметь при себе документы, подтверждающие приемку и оплату товара – кассовый чек, товарная накладная.

Для оформления возврата денежных средств следует:

- обратиться в обслуживающий офис,
- заполнить предоставленную менеджером форму на возврат средств.

Если покупатель произвел оплату по безналичному расчету, возврат осуществляется по безналичному расчету. При оплате наличными денежные средства будут возвращены наличными. Возврат денежных средств производится в течение 3 недель. Для установления более точного срока возврата денежных средств необходимо связаться с менеджером.

Все нестандартные ситуации решаются в особом порядке после детального обсуждения с менеджером.